Algemene voorwaarden

Juli 2026

Dit zijn de algemene voorwaarden van Camillo Spratt, handelend onder de naam Camillo, gevestigd aan de Plassingel 9, 3043 GS Rotterdam, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 54362695. Voor vragen kun je contact opnemen via camillo.spratt@turnaroundpowerhouse.com.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle opdrachten aan Camillo Spratt voor organisatie-advies, workshops, managementtraining, onderzoek en begeleiding van directies en managementteams. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.

1. Offertes en opdrachtbevestiging

Offertes van Camillo Spratt zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld, en geldig tot de datum die op de offerte staat. Een opdracht komt tot stand na ondertekening van de opdrachtbevestiging door de opdrachtgever. Met ondertekening gaat de opdrachtgever akkoord met deze algemene voorwaarden, die als bijlage bij de opdrachtbevestiging zijn toegevoegd.

2. Tarieven en betaling

De tarieven staan in de offerte en de opdrachtbevestiging. Alle prijzen zijn exclusief btw. Het moment van facturatie wordt vastgelegd in de opdrachtbevestiging en kan per opdracht verschillen, afhankelijk van de aard en looptijd van de opdracht. Betaling vindt plaats binnen veertien dagen na factuurdatum. Bij te late betaling is de opdrachtgever zonder ingebrekestelling in verzuim en is hij de wettelijke handelsrente verschuldigd.

3. Annuleren en verplaatsen

Na ondertekening van de opdrachtbevestiging is de opdracht bindend. De opdrachtgever is gehouden het overeengekomen bedrag te voldoen, ook als de opdrachtgever de opdracht nadien wil annuleren. Annulering, verplaatsing of wijziging gebeurt schriftelijk via camillo.spratt@turnaroundpowerhouse.com en is pas definitief na schriftelijke bevestiging door Camillo Spratt.

Verplaatsing van een geplande sessie of uitvoeringsdatum is in overleg mogelijk. Camillo Spratt denkt bij onvoorziene omstandigheden zoals ziekte of overmacht aan de kant van de opdrachtgever in redelijkheid mee en zoekt samen naar een passende oplossing. Bij verplaatsing op korte termijn kunnen reeds gemaakte voorbereidingsuren en gereserveerde tijd in rekening worden gebracht.

Bij annulering of wijziging door Camillo Spratt als gevolg van overmacht of andere omstandigheden die buiten zijn invloedssfeer liggen, wordt in overleg met de opdrachtgever een alternatieve datum gezocht. Camillo Spratt is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze verplaatsing.

4. Doelgroep en consumentenrecht

Camillo Spratt contracteert uitsluitend met opdrachtgevers die handelen in de uitoefening van beroep of bedrijf. Diensten worden niet aangeboden aan consumenten. Consumentenrecht, waaronder het herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand, is niet van toepassing op overeenkomsten met Camillo Spratt.

5. Uitvoering van de opdracht

Camillo Spratt voert de opdracht uit naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap. De opdrachtgever zorgt dat tijdig alle informatie wordt verstrekt die nodig is om de opdracht goed uit te

voeren. Als deze informatie ontbreekt of onjuist is, is Camillo Spratt niet aansprakelijk voor vertraging of gevolgen daarvan. Bij sessies op locatie zijn de locatiekosten en audiovisuele middelen voor rekening van de opdrachtgever, tenzij anders afgesproken.

6. Opnames en transcripties

Camillo Spratt kan voor verslaglegging, analyse en nabewerking gebruikmaken van opnameapparatuur, transcriptiediensten en vergelijkbare digitale hulpmiddelen. Geluidsopnames en transcripties worden alleen gemaakt na voorafgaande melding aan de opdrachtgever. Camillo Spratt informeert deelnemers bij aanvang van de sessie wanneer opname of transcriptie plaatsvindt. De opdrachtgever ondersteunt deze informatieplicht waar nodig. Als een deelnemer bezwaar maakt tegen opname of transcriptie, wordt in overleg bepaald of de opname achterwege blijft of op een andere manier wordt gewerkt. Opnames en transcripties worden vertrouwelijk behandeld en uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de opdracht.

7. Digitale hulpmiddelen en AI-ondersteuning

Camillo Spratt kan bij voorbereiding, analyse, contentontwikkeling en nabewerking gebruikmaken van digitale hulpmiddelen en AI-modellen. Vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever wordt alleen verwerkt voor zover dat nodig is voor de uitvoering van de opdracht. Camillo Spratt neemt redelijke technische en organisatorische maatregelen om vertrouwelijke informatie te beschermen en blijft verantwoordelijk voor de inhoud en kwaliteit van het geleverde werk. Op verzoek van de opdrachtgever geeft Camillo Spratt, voor zover redelijk en relevant voor de opdracht, inzicht in de gebruikte categorieën hulpmiddelen.

8. Intellectueel eigendom

Alle materialen die Camillo Spratt verstrekt tijdens advies-, workshop-, trainings- en begeleidingstrajecten blijven zijn intellectueel eigendom. Onder materialen vallen onder meer modellen, werkvormen, presentaties en documenten. De opdrachtgever mag deze materialen gebruiken voor intern gebruik binnen de eigen organisatie. Verspreiden, kopiëren of publiceren buiten de organisatie is alleen toegestaan na schriftelijke toestemming van Camillo Spratt. Opnames van geluid of beeld door of namens de opdrachtgever worden alleen gemaakt na voorafgaande schriftelijke toestemming van Camillo Spratt.

9. Geheimhouding

Beide partijen houden alle vertrouwelijke informatie die zij tijdens de opdracht van elkaar ontvangen, geheim. Informatie is vertrouwelijk als dit door de andere partij is aangegeven of als dit uit de aard van de informatie voortvloeit. De naam van de opdrachtgever wordt alleen met voorafgaande schriftelijke toestemming vermeld op de website, op social media of in nieuwsbrieven van Camillo Spratt.

10. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Camillo Spratt voor schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht is beperkt tot het bedrag dat voor de betreffende opdracht is gefactureerd en betaald. Camillo Spratt is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of grove schuld.

11. Overmacht

Bij overmacht is Camillo Spratt niet verplicht zijn verplichtingen uit de opdracht na te komen. Onder overmacht valt elke omstandigheid buiten de invloedssfeer van Camillo Spratt die nakoming blijvend of tijdelijk verhindert, zoals natuurrampen, pandemieën, oorlogen, stakingen,

storingen in communicatie of overheidsmaatregelen. Duurt de overmacht langer dan twee maanden, dan mogen beide partijen de opdracht ontbinden zonder dat zij schadevergoeding verschuldigd zijn.

12. Privacy

Op de verwerking van persoonsgegevens door Camillo Spratt is de privacyverklaring van toepassing, raadpleegbaar via https://managementpraat.nl/privacy/.

13. Toepasselijk recht en geschillen

Op alle overeenkomsten tussen Camillo Spratt en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Rotterdam.